

Antworten auf häufig gestellte Fragen



Alles im Überblick auf «My Account»

1 Scannen Sie den QR-Code und loggen Sie sich ein unter www.med-innocare.ch/home/intro/login.asp

2 Klicken Sie oben rechts auf den «My Account»-Button

3 Sie erhalten die Übersicht über alle **ihre Aktivitäten**

Habe ich mich nun angemeldet oder nicht?
«Es kommt tatsächlich öfters zu Unsicherheiten bezüglich des Status der Anmeldung. Dieser ist ebenfalls unter «My Account» ersichtlich. Zudem erhalte ich dort Einblick in all meine Anmeldungen aus der Vergangenheit.»

Habe ich meine Rechnung bereits bezahlt?
«Der Zahlungsstatus ist auf «My Account» jederzeit ersichtlich. Somit weiss der Teilnehmer, ob eine Rechnung noch offen oder bereits bezahlt ist. Ein Klick – und schon hat man Einsicht.»

Kann man die Rechnungsanschrift abändern und an den Arbeitgeber adressieren?
«Auch dieses Anliegen kann jeder Registrierte mit ein paar wenigen Klicks selbst erledigen. Allerdings nur bei der Anmeldung und nicht im Nachhinein. Die Rechnungsanschrift kann man bei der Anmeldung editieren und direkt an den Arbeitgeber adressieren lassen, so dass ein nachträglicher Anruf oder eine schriftliche Anfrage zur Abänderung entfällt. Wichtig ist jedoch auch, dass der Teilnehmer diese Rechnung danach selbstständig an den Arbeitgeber weitergibt. Das ist ein zentraler Punkt, der vielen Teilnehmern nicht bewusst ist.»

Die Rechnungsanschrift für meinen Arbeitgeber muss angepasst werden. Wie mache ich das nun?

«Es kommt ab und an vor, dass Arbeitgeber wie Spitäler eine vorgegebene Rechnungsanschrift verlangen, evtl. auch mit Besonderheiten wie z. B. Kreditoren- oder Mehrwertsteuer-Nummer. Diese ist jedoch nicht zu verwechseln mit der generellen Anschrift des Arbeitgebers. Diese Anschrift muss korrekt eingebettet sein, ansonsten erhalten wir von der Kreditabteilung die Meldung, dass die Rechnung nicht überwiesen werden kann und die Anschrift geändert werden muss. Sollte es dennoch zu Problemen kommen, weil bereits eine inkorrekte Adresse angegeben wurde, kann eine Änderung via einer schriftlichen oder telefonischen Anfrage an mich vorgenommen werden, damit diese der Buchhaltung zusteht.»

Ich möchte meine Anmeldung stornieren. Wie kann ich das tun?

«Eine Stornierung wird aufgrund der vertraglich vereinbarten Annullationsbedingungen unterschiedlich gehandhabt. Der Zeitpunkt spielt dabei eine wesentliche Rolle. Am besten erfolgt eine Abmeldung per E-Mail, sie kann aber auch telefonisch erfolgen.

Frühzeitige Annullierungswünsche können mit relativ geringem Aufwand von mir erledigt werden.

Wurde der Betrag bereits bezahlt, ist der Prozess aufwändiger. Ich muss die Rechnung dann in der Buchhaltung aufheben lassen. Handelt es sich um eine Abmeldung, bei der ich den Betrag oder einen Teilbetrag zurücküberweisen muss, dann muss ich jede einzelne Überweisung erfassen, und das dauert Zeit. Gerade während der Pandemie hat dies viel Energie in Anspruch genommen, und eine korrekte Abwicklung geht nicht von heute auf morgen. Da bitte ich um Verständnis seitens der Teilnehmenden. Auch eine «Miss Money» kann nicht zaubern.» (hier lacht die Powerfrau)

Könnte ich als Alternative zu einer kurzfristigen Abmeldung eine Ersatzperson schicken, um den bereits bezahlten Betrag auszuschröpfen?

«Ja, das ist möglich. Obwohl die Anmeldung personalisiert ist, können wir den Namen auf die Ersatzperson umändern, so dass die Teilnahmebestätigung auch auf den richtigen Namen ausgestellt wird. Diese Buchung kann telefonisch oder schriftlich bei mir beantragt werden und ist eine gute Alternative zur Annullierung, bei welcher der Gesamtbetrag nicht zurückerstattet werden kann.»

Höre ich Miss Money so, wird mir klar: Diese Frau hat nicht nur ein Händchen für Zahlen, sondern ein ausgesprochenes Flair für Beratung. Ich bedanke mich für die wertvollen Tipps und notiere mir in meiner Agenda gleich einen Termin mit mir selber: «My Account» abchecken. Resultat: Das Kongressleben wird um einiges einfacher.



Martina Keppeler
Finanzmanagement

Bei uns bekommen Sie die **Anerkennung** und **Wertschätzung**, die Sie verdient haben.

Interessiert?

Code scannen oder manuell eingeben:



www.med-hcs.ch